Camilla og smykkerne



Camilla er ved at starte en webshop. Hun vil sælge billige smykker via dropshipping fra en leverandør i Kina. Priserne er så lave, at det virker som en god måde at tjene lidt ekstra penge på ved siden af studiet. Camilla har hørt fra en anden webshopejer, at hun skal have styr på kemien i smykkerne inden hun trykker "go live".

1. **Camilla googler kemikalieregler for smykker**. Hun finder ud af, at EU har kemikalieregler for smykker: De må ikke frigive for meget nikkel, fordi nikkel kan give allergi, og der er også grænser for bl.a. bly og cadmium, som er giftige stoffer. Hvis bare én del af smykket ikke overholder reglerne, kan produktet være ulovligt at sælge.

2. **Camilla spørger leverandøren om hun kan få en skriftlig garanti**. Camilla finder også ud af, at det altid er hendes ansvar, at de smykker hun sælger, overholder kemikaliereglerne. Det gælder også, selvom hun aldrig selv får smykkerne i hænderne, men bruger dropshipping, hvor smykkerne bliver sendt direkte til kunderne. Hun skriver derfor til leverandøren og spørger om det er muligt at få ind i købsaftalen, at leverandøren garanterer, at smykkerne overholder EU's kemikalieregler.

3. **Hun følger op og spørger, om hun også kan få en testrapport**. Leverandøren svarer, at de vil tilføje et afsnit i købsaftalen om, at alle deres produkter overholder EU's kemikalieregler. Camilla synes det lyder for upræcist og spørger derfor, om de har en laboratorietest, som viser, at netop de smykker, Camilla vil sælge, overholder EU's grænser for nikkel, bly og cadmium, og om de vil sende den til hende.

4. **Camilla tjekker om testrapporten er ægte**. Camilla modtager en testrapport. Hun har hørt, at testrapporter fra Kina kan være falske. Hun tjekker derfor om billeder og navne i rapporten passer med de smykker, hun vil sælge. Hun synes, at det ser rigtigt ud, men vil gerne være helt sikker på, at testen er udført af det testlaboratorie, som rapporten oplyser. Derfor søger hun på rapportnummeret på laboratoriets hjemmeside og finder rapporten i deres system.

5. **Hun beslutter sig for jævnligt at se smykkerne selv**. Camilla synes, at dokumentationen virker ægte og er nu klar til at sælge smykkerne. Hun tænker over, at ansvaret for at smykkerne er lovlige stadig er 100 % hendes. Hun har hørt, at leverandører uden for EU nogle gange kan finde på at sende andre produkter end aftalt. Derfor beslutter hun, at hun jævnligt selv vil bestille nogle af smykkerne hjem for at tjekke, om det faktisk er det samme produkt, som kunderne får tilsendt.